

OOO RIGAAPARTMENT.COM

Рег.№ 40103508736

Ул. Гертрудес 129 - 1, г. Рига, LV-1009, Латвия

## **Политика конфиденциальности**

В силе с 25 мая 2018 года

Забываясь о Вашей конфиденциальности и защите личных данных, в т.ч. Ваши права на доступ к информации, OOO RIGAAPARTMENT.COM (далее в тексте – CLEANING RIGA) в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных (далее – «Регула»), разработала данную Политика конфиденциальности.

Целью настоящей Политики конфиденциальности является предоставление клиенту CLEANING RIGA, физическому лицу, информации о типах персональных данных, целях обработки, правовых основах и правах человека как субъекта данных.

Персональные данные - это любая информация (письменная, аудио, видео, электронная), прямо или косвенно связанная с физическим лицом, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, такая как имя, дата рождения, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты. фотография, один или несколько экономических факторов, характерных для данного лица, и другая информация, позволяющая установить личность человека (далее именуемые «Личные данные»).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к обработке Персональных данных независимо от того, каким образом лицо предоставляет свои Персональные данные, будь то в бумажной форме, устно или в электронном виде.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на существующих, бывших, а также потенциальных клиентов CLEANING RIGA (далее - «Клиенты»), которые используют/использовали / намереваются использовать услуги CLEANING RIGA или посещают Веб-сайт <https://cleaningriga.lv/> и CLEANING RIGA в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, LinkedIn.

### **1. Основная информация об администраторе**

Администратор: SIA RIGAAPARTMENT.COM

Рег.№ 40103508736

Ул. Гертрудес 129 - 1, г. Рига, LV-1009, Латвия

Телефон: +371 25298298

Цель обработки персональных данных: предоставление гостиничных услуг, услуг по размещению в апартаментах и вспомогательных услуг в этой сфере, а также услуг третьих лиц (услуги такси, общественное питание и культурные мероприятия), выставление счетов, обслуживание клиентов, обслуживание Веб-сайта и бизнес-страниц компании в социальных сетях и улучшения их производительности.

### **2. Типы Персональных данных и цели, для которых они обрабатываются**

CLEANING RIGA обрабатывает следующие Персональные данные Клиента для нижеперечисленных целей:

<b>Цели</b>	<b>Типы персональных данных</b>
Предоставление услуг и общение с Клиентом.	Имя, Фамилия, адрес, контактные данные, идентификация, способ оплаты, даты приезда и отъезда, особые пожелания.
Для целей финансового учета, таких как бухгалтерский учет.	История бронирования, детали оплаты услуг.
Для улучшения хозяйственной деятельности компании CLEANING RIGA и улучшения качества обслуживания, продвижения услуг и маркетинговой деятельности, в том числе с целью настройки работы сайта и коммерческих коммуникаций с учетом привычек Клиента.	Имя, Фамилия, контактная информация, пол, дата рождения, привычки, в т.ч. Информация об использовании веб-сайта и привычки, IP-адрес, информация о геолокации, персональные данные, обрабатываемые с помощью файлов cookie.
Для соблюдения нормативных требований, в том числе, но не только, предоставление информации государственным органам, таким как Полиция, Служба государственных доходов и тд.	Персональные данные в соответствии с требованиями законодательства. Например, статья 7 Закона о бухгалтерском учете предусматривает, что в исходном документе должны быть указаны следующие личные данные физического лица - Имя, Фамилия, персональный идентификационный код, адрес.
Для хранения документации в архиве.	Все персональные данные, требуемые нормативными актами CLEANING RIGA для выполнения своих обязательств.

### **3. Правовые основания для обработки Персональных данных**

CLEANING RIGA обрабатывает Персональные данные, если:

- 1) Обработка персональных данных Клиента необходима для исполнения или заключения договора (покупка услуг, предоставляемых CLEANING RIGA, считается договором между CLEANING RIGA и Клиентом). Например, обработка персональных данных необходима для регистрации заказа Клиента, обработки платежа Клиента, а также выставления счетов за предоставленные услуги CLEANING RIGA. Если Клиент не предоставит Персональные данные, необходимые для исполнения Соглашения CLEANING RIGA, CLEANING RIGA не сможет выполнить Соглашение и предоставить услугу.
- 2) Обработка персональных данных Клиента необходима для выполнения юридических обязательств, применимых к CLEANING RIGA, в соответствии с требованиями законодательства, таких как обеспечение предоставления информации о Клиенте государственным органам и соблюдение обязательства по управлению бухгалтерскими записями.
- 3) Обработка персональных данных необходима для законных интересов CLEANING RIGA или третьей стороны, например, для расследования жалоб на качество предоставляемых услуг, для проведения расследований с целью улучшения предоставления услуг.
- 4) Было получено согласие Клиента на обработку персональных данных для улучшения хозяйственной деятельности компании CLEANING RIGA и улучшения качества обслуживания, продвижения товаров и услуг и маркетинговой деятельности, в том числе для целей настройки работы Сайта и коммерческих сообщений с учетом привычек Клиента. Например, требуется согласие Клиента на использование Персональных данных, собранных с помощью файлов cookie на Веб-сайте, для отправки электронных писем или SMS-сообщений для специальных предложений.

#### **4. Получатели Персональных данных**

CLEANING RIGA может передавать Персональные данные Клиента следующим получателям Персональных данных в соответствии с применимыми законами и правилами:

- судебные приставы, нотариусы, правоохранительные органы, а также органы государственной и муниципальной власти, включая органы национальной безопасности, прокуратуру и суды, по их просьбе или для подачи, исполнения или защиты законных требований и доказательств в рассматриваемых делах, а также сотрудникам охраны;
- лицам, связанным с функционированием и развитием бизнеса CLEANING RIGA, включая, помимо прочего, хранение данных, рекламу и маркетинг, а также других поставщиков услуг, участвующих в выполнении обязанностей CLEANING RIGA при предоставлении дополнительных услуг. Информация о клиентах может передаваться поставщикам бухгалтерских и финансовых услуг, в том числе: юристам, финансовым консультантам и аудиторам, коммуникациям (сообщение), поставщикам услуг информационных технологий, кредитным организациям (обработка платежей). В указанных выше случаях CLEANING RIGA предоставляет или получает от третьих лиц Персональные данные Клиента в объеме, необходимом для предоставления соответствующей услуги или деятельности.

#### **5. Объем и сроки обработки Персональных данных**

Персональные данные Клиента обрабатываются в той степени, в которой это разумно необходимо, в соответствии с применимыми законами и правилами. CLEANING RIGA будет хранить Персональные данные Клиентов в установленный законом срок и до тех пор, пока не будут достигнуты Цели обработки Персональных данных, указанные выше.

CLEANING RIGA обрабатывает Персональные данные, пока не будет удовлетворен хотя бы один из следующих критериев:

- 1) действует соглашение между CLEANING RIGA и Клиентом;
- 2) CLEANING RIGA или Клиент могут в соответствии с процедурой, предусмотренной действующими нормативными актами, осуществлять свои законные интересы (например, представлять возражения или претензии, предъявлять или поддерживать иск в суде);
- 3) CLEANING RIGA имеет юридическое обязательство хранить Личные данные;
- 4) согласие Клиента на соответствующую обработку Персональных данных является действительным, если только нет другой законной основы для обработки Персональных данных.

Если какой-либо из критериев, упомянутых в этом пункте, более не выполняется, Личные данные будут удалены.

#### **6. Передача Персональных данных за пределы Европейского Союза**

Никакие Персональные данные не передаются за пределы Европейского Союза.

## **7. Права клиента в процессе обработки персональных данных**

- право доступа к своим персональным данным - Клиент имеет право получать информацию, касающуюся цели, правовых основ и формы обработки Персональных данных, исправления, удаления или блокирования Персональных данных, источника Персональных данных и другой информации в соответствии с нормативными актами;
- право на исправление своих персональных данных - Клиент имеет право потребовать исправления своих персональных данных, если они неадекватны, неполны или неверны;
- право на возражение против обработки данных - Клиент имеет право возражать против обработки своих Персональных данных, если использование Персональных данных оправдано в маркетинговых целях, например, для получения маркетинговых предложений;
- право аннулировать согласие - Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда согласие на обработку Персональных данных является основанием. Аналогичным образом, отзыв согласия не влияет и не прерывает обработку персональных данных, осуществляемую в соответствии с и /или другими законными основаниями. Клиент может использовать контактные данные Администратора, указанные в этом документе, для отзыва согласия. Если Клиент отзывает свое согласие, включая использование файлов cookie, CLEANING RIGA оставляет за собой право ограничивать функциональность и объем своих услуг. Так CLEANING RIGA не сможет предоставлять соответствующие услуги Клиенту, если не будет располагать его Персональными данными, необходимыми для предоставления Услуг и /или функций;
- право быть забытым - Клиент имеет право запросить удаление своих персональных данных, если это не противоречит закону, например, если персональные данные обрабатываются на основании предварительного согласия Клиента и Клиент отозвал свое согласие. Это право не применяется, если персональные данные, удаление которых запрашивается, обрабатываются в соответствии с требованиями закона;
- право подавать жалобы - Клиент имеет право подавать жалобы в CLEANING RIGA и Государственную инспекцию данных относительно обработки его персональных данных, если Клиент считает, что обработка его персональных данных нарушает права Клиента;
- другие права, установленные в соответствии с Регулой.

## **8. Автоматизированная обработка Персональных данных**

Персональные данные Клиента могут обрабатываться автоматически с целью развития хозяйственной деятельности Администратора, продвижения товаров и услуг, а также маркетинговой деятельности, в том числе в целях настройки работы Веб-сайта и коммерческих сообщений с учетом покупательских привычек Клиента. А именно, CLEANING RIGA может анализировать данные о посещении и использовании Веб-сайта, чтобы предлагать рекламу, услуги, скидки или участие в специальных акциях и предложениях в соответствии с привычками и интересами каждого Клиента.

## **9. Информация об обработке Персональных данных**

Клиент может связаться с CLEANING RIGA относительно обработки Персональных данных (относительно вопросов, согласия или отзыва согласия, осуществления его / ее прав и жалоб на использование Персональных данных), отправив свои запросы по адресу электронной почты [info@cleaningriga.lv](mailto:info@cleaningriga.lv) или по почтовому адресу: ул. Гертрудес 129-1, г. Рига, LV-1009, Латвия (Ģertrūdes iela 129-1, Rīga, LV-1009, Latvija) с темой сообщения «Обработка Персональных данных».