

SIA RIGAAPARTMENT.COM
Reģ.nr. 40103508736
Ģertrūdes iela 129 - 1, Rīga, LV-1009, Latvija

Privātuma politika

Spēkā no 2018.gada 25.maija

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk. Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, SIA RIGAAPARTMENT.COM (turpmāk – CLEANING RIGA), atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula), izstrādāja šo Privātuma politiku.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt CLEANING RIGA klientam - fiziskajai personai informāciju par personas datu veidiem, apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, kā arī par fiziskās personas kā datu subjekta tiesībām.

Personas dati ir jebkura ar fizisko personu tieši vai netieši saistīta informācija (rakstiska, audio, video, elektroniska), kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu, piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas dati, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, e-pasta adrese, fotoattēls, viens vai vairāki fiziskai personai raksturīgie ekonomiski faktori, kā arī cita informācija, kas ļauj identificēt fizisko personu (turpmāk – Personas dati).

Šī Privātuma politika tiek piemērota uz Personas datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā veidā (formā) fiziskā persona sniedz savus Personas datus: papīra formā, mutiski vai elektroniski.

Šī Privātuma politika attiecas uz CLEANING RIGA esošajiem, bijušajiem, kā arī potenciālajiem klientiem (turpmāk – Klienti), kuri izmanto/izmantoja/plāno izmantot CLEANING RIGA pakalpojumus, kā arī izmanto mājas lapu <https://cleaningriga.lv/> un CLEANING RIGA biznesa lapu sociālajos tīklos, piemēram Facebook, Twitter, LinkedIn.

1. Pamatinformācija par pārzini

Pārzinis: SIA RIGAAPARTMENT.COM
Reģ.nr. 40103508736
Ģertrūdes iela 129 - 1, Rīga, LV-1009, Latvija
Tālruna nr.: +371 25298298

Personas datu apstrādes mērķis: pakalpojumu sniegšana, kas saistīta ar visāda veida telpu uzkopšanu un papildus pakalpojumu nodrošināšanu, kā arī trešo personu piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanu (ķīmiska tīrīšana, veļu mazgāšana un tml.) norēķinu administrēšana, klientu apkalpošana, mājas lapas un biznesa lapu sociālajos tīklos uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

2. Personas datu veidi un to apstrādes nolūki

CLEANING RIGA apstrādā tostarp šādos nolūkos šādus Klientu Personas datus:

Nolūks	Personas datu veidi
Pakalpojumu sniegšanai un komunikācijai ar Klientu.	Vārds, Uzvārds, adrese, kontaktinformācija, personu apliecinoša dokumenta dati, informācija par maksāšanas veidu, ierašanās un izbraukšanas datums, īpašas vēlmes.
Finanšu uzskaites nolūkiem, piemēram, grāmatvedības kārtošanai.	rezervācijas vēsture, maksājuma detaļas.
CLEANING RIGA saimnieciskas darbības attīstībai un kvalitātes uzlabošanai, pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta ieradumiem.	Vārds, Uzvārds, kontaktinformācija, dzimums, dzimšanas datums, informācija par ieradumiem, t.sk. mājas lapas izmantošanas informācija un ieradumi, IP adrese, ģeolokācijas informācija, ar sīkdatņu starpniecību apstrādāti Personas dati.
Normatīvo aktu prasību izpildīšanai, tostarp, bet ne tikai informācijas sniegšanai valsts iestādēm, piemēram, Valsts Policija, Valsts ieņēmumu dienestam un citi.	Normatīvajos aktos norādītie Personas dati. Piemēram Likuma "Par grāmatvedību" 7. pants noteic norādīt attaisnojuma dokumentā šādus Personas datus par fizisku personu – Vārds un Uzvārds, personas kods, adrese.
Dokumentu glabāšanai arhīvā.	Visi Personas dati, kuri ir nepieciešami CLEANING RIGA normatīvajos aktos pienākuma izpildei.

3. Personas datu apstrādes tiesiskie pamati

CLEANING RIGA veic Personas datu apstrādi, ja:

- 1) Klienta Personas datu apstrāde ir vajadzīga līguma izpildei vai noslēgšanai (iegādājoties CLEANING RIGA sniegto pakalpojumu, tiek uzskatīts, ka CLEANING RIGA un Klienta starpā ir noslēgts līgums). Piemēram, personas datu apstrāde ir nepieciešama pasūtījuma reģistrācijai un Klienta maksājumu apstrādei, lai noformētu un izsniegtu rēķinu par CLEANING RIGA pakalpojumiem. Ja Klients nesniedz CLEANING RIGA līguma izpildei nepieciešamos Personas datus, CLEANING RIGA nebūs iespējas izpildīt līgumu un nodrošināt pakalpojuma izpildi.
- 2) Klienta Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu normatīvajos aktos norādītos uz CLEANING RIGA attiecināmos juridiskos pienākumus, piemēram, nodrošināt Klienta informācijas sniegšanu valsts iestādēm, kā arī ievērot grāmatvedības dokumentu pārvaldības pienākumu.
- 3) Personas datu apstrāde ir vajadzīga CLEANING RIGA vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, piemēram, lai izmeklētu gadījumus, kad ir saņemtas sūdzības par sniegtā pakalpojuma kvalitāti, veiktu pārbaudes, lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanu.
- 4) Ir saņemta Klienta piekrišana Personas datu apstrādei CLEANING RIGA saimnieciskas darbības attīstībai un kvalitātes uzlabošanai, preču un pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta ieradumiem. Piemēram, Klienta piekrišana ir nepieciešama, lai veiktu ar sīkdatņu starpniecību savāktu Personas datu izmantošanu mājas lapā, nosūtīt e-pastus vai SMS par īpašiem piedāvājumiem.

4. Personas datu saņēmēji

CLEANING RIGA var nodot Klienta Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem, ja tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem:

- tiesu izpildītājiem, notāriem, tiesībsargājošām iestādēm, kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, t.sk., valsts drošības iestādēm, prokuratūrai un tiesām pēc to pieprasījuma vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības un iegūtu pierādījumus izskatāmajās lietās, kā arī apsardzes darbiniekiem;
- ar CLEANING RIGA uzņēmuma funkcionēšanu un biznesa attīstību saistītajām personām, tostarp, bet ne tikai datu glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem, reklāmas un mārketinga un citu pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir saistīti ar CLEANING RIGA pienākumu izpildi vai attiecībā uz papildus pakalpojumu pasūtījumiem. Informācija par Klientu var tikt nodota grāmatvedības un finanšu pakalpojumu sniedzējiem, tajā skaitā, bet ne tikai: juriskonsultiem, finanšu konsultantiem un auditoriem, komunikāciju (saziņas), informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzējiem, kredītiestādēm (maksājumu apstrādei). Augstāk minētajos gadījumos CLEANING RIGA sniedz vai saņem no trešajām personām Klienta Personas datus tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīgā pakalpojuma vai darbības nodrošināšanai.

5. Personas datu apstrādes apjoms un termiņš

Klienta Personas dati tiek apstrādāti tādā apjomā, cik ir saprātīgi nepieciešams, ievērojot spēkā esošo normatīvo aktu regulējumu. CLEANING RIGA glabās Klientu Personas datus likumā noteiktā termiņa ietvaros, kā arī līdz brīdim, kamēr nav sasniegti iepriekš norādītie Personas datu apstrādes nolūki.

CLEANING RIGA apstrādā Personas datus, kamēr izpildās vismaz viens no zemāk minētajiem kritērijiem:

- 1) ir spēkā starp CLEANING RIGA un Klientu noslēgtais līgums;
- 2) CLEANING RIGA vai Klients saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem noteiktajā kārtībā var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai pretenzijas, celt vai uzturēt prasību tiesā);
- 3) CLEANING RIGA ir juridiskais pienākums glabāt Personas datus;
- 4) ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai Personas datu apstrādei, ja nepastāv cits Personas datu apstrādes likumīgs pamats.

Ja vairs neizpildās neviens no šajā punktā minētajiem kritērijiem, Personas dati tiek dzēsti.

6. Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības

Personas dati ārpus Eiropas Savienības netiek nodotas.

7. Klienta tiesības Personas datu apstrādes ietvaros

- tiesības piekļūt saviem personas datiem – Klientam ir tiesības saņemt informāciju attiecībā uz Personas datu apstrādes mērķi, tiesisko pamatu un veidu, Personas datu labojumiem, dzēšanu

vai bloķēšanu, Personas datu ieguves avotu un citu informāciju saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

- tiesības labot savus personas datus – Klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- tiesības iebilst datu apstrādei – Klientam ir tiesības iesniegt iebildumus saistībā ar savu Personas datu apstrādi, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar mārketinga nolūkiem, piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai;
- tiesības atsaukt piekrišanu – Klientam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei tādos gadījumos, kad pamats Personas datu apstrādei ir piekrišana. Kā arī piekrišanas atsaukšana neietekmē un nepārtrauc personas datu apstrādi, kas tiek veikta saskaņā un/vai pamatojoties uz citiem tiesiskiem pamatiem. Piekrišanas atsaukšanai Klients var izmantot šajā dokumentā norādīto Pārziņa kontaktinformāciju. Ja Klients atsauc savu piekrišanu, tostarp piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, CLEANING RIGA ir tiesības ierobežot savu pakalpojumu funkcionalitāti un apjomu. Tādos gadījumos CLEANING RIGA nebūs iespējas sniegt atbilstošos pakalpojumus Klientam, ja CLEANING RIGA rīcībā piekrišanas atsaukšanas dēļ nebūs pakalpojumu un/vai funkcionalitātes nodrošināšanai nepieciešamie Personas dati;
- tiesības tikt aizmirstam – Klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja vien tas nav pretrunā likuma prasībām, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Klienta iepriekš sniegto piekrišanu un Klients ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
- tiesības iesniegt sūdzības – Klientam ir tiesības iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi CLEANING RIGA un Datu valsts inspekcijai, ja Klients uzskata, ka viņa personas datu apstrāde pārkāpj Klienta tiesības, kas ir noteiktās normatīvajos aktos;
- citas tiesības, kas noteiktās saskaņā ar Regulu.

8. Automatizēta Personas datu apstrāde

Klienta Personas dati var tikt automatizēti apstrādāti ar nolūku Pārziņa saimnieciskas darbības attīstībai, preču un pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta pirkšanas ieradumiem. Proti, CLEANING RIGA var analizēt mājas lapas apmeklēšanas un izmantošanas datus, lai atbilstoši katra Klienta ieradumiem un interesēm piedāvātu viņam reklāmu, pakalpojumus, atlaides vai dalību noteiktās akcijās.

9. Informācija par Personas datu apstrādi

Klients var griezties pie CLEANING RIGA saistībā ar personas datu apstrādi (saistībā ar jautājumiem, piekrišanas sniegšanu vai atsaukšanu, savu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu), sūtot savus pieprasījumus uz e-pasta adresi info@cleaningriga.lv vai uz pasta adresi: Ģertrūdes iela 129-1, Rīga, LV-1009, Latvija ar paziņojuma tēmu “Personas datu apstrāde”.